

La Direzione Silvelox S.p.A. ritiene di fondamentale importanza perseguire la massima soddisfazione del Cliente e delle Parti interessate, nel rispetto dell'Uomo e dell'Ambiente, attraverso il miglioramento continuo delle proprie performance qualitative e ambientali al fine di ottenere significativi vantaggi commerciali ed economici.

Ciò premesso, la Direzione, oltre alle strategie elaborate in tal senso, ritiene necessario istituire e mantenere operativo un Sistema di Gestione Aziendale integrato Qualità e Ambiente rispondente ai requisiti delle Normative UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 14001: 2004.

Gli obiettivi perseguiti dal Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente adottato in Silvelox si possono riassumere in:

- mantenere il livello qualitativo dei suoi prodotti e dei suoi servizi conforme alle aspettative dei suoi Clienti nel rispetto delle Norme e Leggi cogenti;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia ambientale e secondo le procedure documentate dal Sistema stesso;
- migliorare nel tempo tale livello di Qualità;
- ridurre i costi generati dalla non qualità;
- ridurre i consumi di risorse naturali e l'impatto ambientale dei propri processi e prodotti;
- conseguire e mantenere la certificazione da un Ente Accreditato.

Tali obiettivi devono essere conseguiti mediante un CONTINUO e SISTEMATICO processo di MIGLIORAMENTO che si fonda sui seguenti elementi:

- motivazione e coinvolgimento di tutti i collaboratori;
- sviluppo professionale e tecnologico delle Risorse,
- flessibilità organizzativa;
- qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- selezione di fornitori e partner che condividano la politica per la Qualità e l'Ambiente,
- attuazione di quanto necessario per prevenire ogni forma di inquinamento nei siti e nelle attività di Silvelox;
- minimizzare il consumo di energia e risorse naturali e favorire strategie e soluzioni per il recupero dei rifiuti;
- comunicazione, all'interno e all'esterno, della Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse, umane, tecniche, tecnologiche e finanziarie che si rendano necessarie per il conseguimento degli obiettivi e ad assicurare che questa politica sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta da tutti i propri collaboratori.

Sistema Qualità SILVELOX